

クラウド給食管理「メニューリンク」

サービス仕様書

Ver. 1.10

目次

1	はじめに.....	3
2	更新履歴.....	3
3	サービス.....	5
3.1	サービス提供者.....	5
3.2	サービス対象者.....	5
3.3	サービス概要.....	5
3.4	サービス内容.....	5
3.5	価格.....	6
3.6	プラン詳細.....	7
3.7	サービス提供単位.....	16
3.8	サービス提供時間.....	16
3.9	バックアップ.....	16
3.10	メンテナンス.....	16
3.11	システム構成.....	17
3.12	システム変更.....	17
3.13	暗号化について.....	17
4	サポート・お問い合わせ.....	18
4.1	サポート対応時間・連絡手法.....	18
4.2	問い合わせ先.....	18
4.3	マニュアル.....	18

1 はじめに

本サービス仕様書はソフトム株式会社(以下、「当社」という)が「メニューリンク」(以下、「本サービス」という)を提供するにあたってのサービス仕様を記載するものとなります。また、本仕様書の内容はサービス内容の更新等により、追加・変更されることがあります。

2 更新履歴

変更日	変更項目	変更内容
2021年3月31日	—	初版
2021年5月17日	3.5 価格 WEB 献立表サービスを追加	Ver1.1
2021年7月27日	3.4 サービス内容 ・WEB 献立表サービス ・栄養だよりダウンロード を追加 3.6 プラン詳細 ・WEB 献立表サービス ・栄養だよりダウンロード を追加 ・システム管理「コントロールマスタ」をエンタープライズ版も利用可能に修正	Ver1.2
2021年11月15日	3.8 サービス提供時間 ・計画メンテナンスを実施する旨を記載	Ver. 1.3
2022年10月5日	3.5 価格 ・サービス価格を更新しました ・新プラン（施設版）を追加しました 3.6 プラン詳細 ・献立表（6 提供時間） ・プライスブック ・ニュートリマネージャー を追加 ・仕込指示マスタ	Ver. 1.4

	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーマスタ ・ハラムマスタ 等の機能を「○」に変更（プランによる）	
2023年7月18日	3.6 プラン詳細 <ul style="list-style-type: none"> ・在庫受払簿 ・複数施設食品総使用量表 を追加	Ver1.5
2024年5月1日	3.5 価格 各プランの価格改定 3.6 プラン詳細 <ul style="list-style-type: none"> ・その他 機能 栄養だより を削除（サービス終了）	Ver1.6
2024年7月26日	3.5 価格 オリジナル帳票サービスを追加 データ移行を追加 3.6 プラン詳細 <ul style="list-style-type: none"> ・その他 機能 オリジナル帳票サービスを追加	Ver. 1.7
2025年1月1日	3.5 価格 メニューリンク ID 変更費用を追加 3.8 サービス提供時間 定期メンテナンスを毎週火曜日に変更 3.11 システム構成 クラウド、リージョンの変更 3.13 暗号化について 新規項目として追加	Ver. 1.8
2025年4月1日	3.11 システム構成 クラウド、リージョンの変更	Ver. 1.9
2026年4月1日	3.5 価格 操作説明の方法を変更 価格を更新 一部プランの名称を変更 4.1 サポート対応時間・連絡手法 操作説明の方法を変更	Ver. 1.10

3 サービス

3.1 サービス提供者

本サービスは当社が実施します。

3.2 サービス対象者

本サービスご契約の企業及び企業に属するサービス利用者(以下、「ユーザー」という)が対象者となります。

3.3 サービス概要

本サービスはユーザーに対し、クラウドでの給食管理システムの利用を許諾するサービスになります。

※サービス内容は、「3.4 サービス内容」を参照

3.4 サービス内容

契約内容に応じて以下の機能がご利用いただけます。

- ・ 献立管理
- ・ 発注管理
- ・ マスタ管理
- ・ 仕入管理
- ・ 栄養管理
- ・ スマホ de 献立表 (旧 WEB 献立表サービス)

上記以外の利用 (リモートデスクトップやファイル管理等) はできません。

※本サービス利用のマニュアル関連は、「5.3 マニュアル」を参照

3.5 価格

項目	価格	種類
プラン ※各ライセンスには 4.1 サポート対応時間・連絡方法に記載のサポート内容：メール問合せサポートが含まれています。		
プロフェッショナル版ライセンス（1 ユーザ毎）	17,500 円	月額
エントリー版ライセンス（1 ユーザ毎）	5,000 円	月額
介護福祉版ライセンス（1 ユーザ毎） ※1	6,000 円	月額
オプション		
電話問合せサポート（1 ユーザ毎）	3,000 円	月額
施設追加オプション（1 施設あたり）	1,000 円	月額
スマホ de 献立表（1 施設あたり）	10,000 円	月額
オリジナル帳票サービス（1 ユーザ・1 帳票毎）※2	2,000 円	月額
サポート		
クラウド環境・設定費用	60,000 円	初期・随時
操作説明（オンライン WEB 会議）（1 回）	40,000 円	初期・随時
データ移行	別途見積	初期
オリジナル帳票設定（1 帳票毎）	別途見積	初期
メニューリンク ID 変更費用（1ID/回）	10,000 円	随時

上記費用には別途消費税がかかります

※1 介護福祉版は、社会福祉法人様や介護サービスを提供している法人様のみお申込みいただけるサービスとなります。

※2 オリジナル帳票オプションは、プラン「プロフェッショナル版」または「介護福祉版」のみ申込が可能です。また、電話問合せサポートの申込が必須となります。

プロ版 2 ユーザで 1 帳票を利用する場合、月額 4,000 円となります。

3.6 プラン詳細

プランにより使用できる機能が異なります。

各帳票について、ご利用の PC に帳票 Excel がダウンロードされます。

・機能一覧

分類	機能名	画面	帳票	プロフェッショナル版	エントリー版	介護福祉版
メインメニュー	システムログイン画面	○		○	○	○
メインメニュー	メインメニュー	○		○	○	○
献立管理	献立作成画面	○		○	○	○
献立管理	献立カレンダー画面	○		○	○	○
献立管理	サイクルメニュー作成	○		○	×	×
献立管理	サイクル→献立	○		○	×	×
献立管理	食数入力	○		○	○	○
献立管理	食品一括変換	○		○	○	○
献立管理	食品一括変換（料理マスタ）	○		○	○	○
献立管理	料理一括変換	○		○	○	○
献立管理	献立データ複写	○		○	○	○
献立管理	献立表		○	○	○	○
献立管理	献立表（6 提供時間）		○	○	○	○
献立管理	調理指示書		○	○	○	○

分類	機能名	画面	帳票	プロフェッショナル版	エントリー版	介護福祉版
献立管理	献立台帳		○	○	○	○
献立管理	献立予定表		○	○	○	○
献立管理	週間献立予定表（縦）		○	○	○	○
献立管理	献立台帳（交換表形式）		○	○	○	○
献立管理	検食簿		○	○	○	○
献立管理	献立一覧表（8種、15種）		○	○	○	○
献立管理	材料カード		○	○	○	○
献立管理	メニューレシピカード		○	○	○	○
献立管理	週間献立予定表		○	○	○	○
献立管理	月間献立予定表（幼児向け）		○	○	○	○
献立管理	献立CSV出力	○		○	×	×
献立管理	レシピカード		○	○	○	○
献立管理	セットメニューレシピカード		○	○	×	×
献立管理	サイクル献立表		○	○	×	×
献立管理	献立→サイクル複写	○		○	×	×
献立管理	料理集計カード		○	○	○	○

分類	機能名	画面	帳票	プロフェッショナル版	エンタープライズ版	介護福祉版
献立管理	仕込表		○	○	○	○
献立管理	給食日誌		○	○	○	○
献立管理	プライスカード		○	○	○	×
献立管理	月間献立原価表		○	○	×	×
献立管理	月間献立予定表		○	○	○	○
献立管理	献立食数表		○	○	○	○
献立管理	献立明細表		○	○	○	○
献立管理	中心温度記録簿		○	○	○	○
献立管理	週間献立予定表 (横)		○	○	○	○
献立管理	月間献立予定表 (一般向け)		○	○	○	○
献立管理	料理集計表		○	○	○	○
献立管理	献立レポートデザイナー(設定)	○		×	×	×
献立管理	献立レポートデザイナー(出力)		○	×	×	×
献立管理	こども献立表		○	○	○	×
献立管理	献立帳票一括出力	○		○	×	×
献立管理	画像合成	○		○	×	×

分類	機能名	画面	帳票	プロ フェッ シ ョ ナ ル 版	エ ン ト リ ー 版	介 護 福 祉 版
献立管理	栄養価一覧画面	○		○	○	○
献立管理	料理総量一括変換	○		○	×	×
献立管理	明細一括変換	○		○	○	○
献立管理	献立データ複写実行ログ確認	○		○	×	×
発注管理	使用材料一覧表		○	○	○	○
発注管理	使用材料一覧表(日別)		○	○	○	○
発注管理	発注量計算カレンダー	○		○	○	○
発注管理	発注データ修正	○		○	○	○
発注管理	発注一覧表		○	○	○	○
発注管理	発注書		○	○	○	○
発注管理	複数施設発注書		○	○	×	×
発注管理	発注データCSV出力	○		○	×	×
発注管理	在庫受払簿	○	○	○	○	○
発注管理	複数施設食品総使用量表	○	○	○	×	×
仕入管理	受入入力	○		○	×	×
仕入管理	仕入データCSV出力	○		○	×	×

分類	機能名	画面	帳票	プロフェッショナル版	エントリー版	介護福祉版
仕入管理	受入一括入力	○		○	×	×
仕入管理	入荷検品表		○	○	×	×
仕入管理	仕入帳		○	○	×	×
仕入管理	未着一覧表		○	○	×	×
仕入管理	仕入金額一覧表		○	○	×	×
栄養管理	年齢構成表出力		○	○	○	○
栄養管理	栄養報告書		○	○	○	○
栄養管理	栄養価月報		○	○	○	○
栄養管理	給食食品量表		○	○	○	○
栄養管理	給与食品検討表		○	○	○	○
栄養管理	給与栄養目標量策定	○		○	○	○
栄養管理	荷重平均成分値算出		○	○	○	○
栄養管理	給与栄養目標量出力		○	○	○	○
栄養管理	食品消費日計表		○	○	○	○
栄養管理	食品消費月計表		○	○	○	○
マスタ管理	食品マスタ	○		○	○	○

分類	機能名	画面	帳票	プロフェッショナル版	エントリー版	介護福祉版
マスタ管理	料理マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	施設マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	階層レベルマスタ	○		○	×	×
マスタ管理	セットメニュー分類マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	料理分類マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	料理大分類マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	納入時間マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	提供時間マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	食品分類マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	サイクル種別マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	仕込指示マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	食種マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	単位マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	検索項目マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	都道府県マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	成分値選択マスタ	○		○	○	○

分類	機能名	画面	帳票	プロフェッショナル版	エントリー版	介護福祉版
マスタ管理	年齢構成入力	○		○	○	○
マスタ管理	基準値マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	仕入先マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	荷姿マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	セットメニューマスタ	○		○	×	×
マスタ管理	アレルギーマスタ	○		○	○	○
マスタ管理	成分値マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	成分表マスタ（閲覧）	○		○	○	○
マスタ管理	メニューバランスマスタ	○		○	×	×
マスタ管理	カレンダーマスタ	○		○	○	○
マスタ管理	施設内訳マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	定期発注品マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	食種グループマスタ	○		○	×	×
マスタ管理	食品群構成マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	食品群名称マスタ	○		○	○	○
マスタ管理	発注グループマスタ	○		○	×	×

分類	機能名	画面	帳票	プロフェッショナル版	エンタープライズ版	介護福祉版
マスタ管理	発注情報一括変換	○		○	×	×
マスタ管理	献立展開グループマスタ	○		○	×	×
マスタ管理	食品マスタ承認権限機能	○		○	×	×
マスタ管理	ハラムマスタ	○		○	×	×
マスタ管理	プライスブック	○		○	○	×
マスタ管理	不使用食品設定マスタ	○		○	×	×
マスタ管理	食品変換表	○		○	×	×
システム管理	データ退避	○		×	×	×
システム管理	データ復旧	○		×	×	×
システム管理	コントロールマスタ	○		○	○	○
システム管理	アクセス権限パターン設定	○		×	×	×
システム管理	担当施設マスタ	○		○	○	○
システム管理	担当者マスタ	○		×	×	×
システム管理	メニュー削除	○		○	×	×
システム管理	発注データ削除	○		○	×	×
システム管理	掲示板_編集権限	○		○	○	○

分類	機能名	画面	帳票	プロフェッショナル版	エントリー版	介護福祉版
システム管理	消費税マスタ	○		○	○	○
その他	スマホ de 献立表 (旧：WEB 献立表サービス)	○		○	×	×
その他	ニュートリマネージャー	○	○	○	×	○
その他	オリジナル帳票サービス	○	○	○	×	○

・その他 機能の紹介

機能名	内容	利用シーン
スマホ de 献立表	メニューリンクに登録した献立内容を、WEB 上に公開できる機能です（施設ごとの WEB 献立表）。	喫食者（または家族）への献立情報配信サービスが可能です。スマホや PC から献立表が閲覧できます。
ニュートリマネージャー	利用者管理、高齢者福祉施設向けの栄養ケアマネジメント（NCM）を搭載した管理システムです。（メニューリンクとは連携していません）	老人福祉施設での食事箋管理、食札管理、栄養ケアマネジメントでご利用ください。
オリジナル帳票サービス	お客様が作成した帳票枠（Excel）に、料理名、栄養価、アレルギー情報を自由に配置して、出力できる帳票作成サービスです。	掲示用献立表、業務日誌（検食、温度チェック、衛生チェック項目あり）などを独自に作成し、利用したい場合に有効です。

・管理施設数

プロフェッショナル版：10 施設/ID

エントリー版：1 施設/ID

介護福祉版：1 施設/ID

オプション申込により管理施設数の追加が可能。

プロフェッショナル版、介護福祉版は ID 間の施設データ共有が可能です。

3.7 サービス提供単位

本サービスの提供は契約企業単位となります。また、同一サービス内において異なるプラン間のデータ共有はできません。異なるプランを導入する場合には、各プランでの別契約が必要になります。

3.8 サービス提供時間

本サービスは基本的に 24 時間 365 日でクラウド上でのサービスを提供します。ただし、毎週火曜日の 22 時から 24 時は、計画メンテナンスを実施いたします。この時間はメニューリンクをお使いいただけません。お客様へ継続的により良いサービスを提供するためのメンテナンスとなりますためご了承ください。なお、火曜日が祝日の場合は、前後の日程で計画メンテナンスする旨、お客様へアナウンスを行い、メンテナンスを実施することがございますのでご了承ください。

※操作や運用等のサポート対応時間は、「4.1 サポート対応時間・連絡手法」を参照

3.9 バックアップ

本サービスのバックアップは毎日 24 時に自動バックアップ（曜日ごとの 7 世代管理）します。

3.10 メンテナンス

本サービスの円滑な運営のために、計画的なメンテナンスを実施することがあります。メンテナンス中は本サービスが停止されますので、メンテナンス内容及びメンテナンス時間について、契約時のメールアドレスに事前に通知します。

3.11 システム構成

本サービスは以下のシステム構成で提供されます。

アプリケーション	用途	種類
メニューリンク	給食管理システム	自社製品
さくらインターネット さくらのクラウド	クラウド	有償
マイクロソフト RDS	リモートデスクトップ	有償
PostgreSQL	データベース	オープンソース

本サービスのリージョンは以下の通りです。

用途	リージョン
アプリケーション	東京
バックアップ	東京

本サービスのクロックサーバは以下の通りです。

・time.windows.com

3.12 システム変更

本サービスの改善等の目的のために本サービスの内容の追加、変更、改廃等を行うことがあります。変更点については本サービス仕様書を改訂します。

3.13 暗号化について

本サービスへの通信は SSL により暗号化しております。

4 サポート・お問い合わせ

4.1 サポート対応時間・連絡手法

サポートは以下に示す対応時間および連絡手法にて実施します。

サポート内容	対応時間	連絡手法
メール問合せサポート	24 時間 365 日	メール
電話問合せサポート ※別途申込必要	平日 9:00-17:00	電話・メール
操作説明（オンライン WEB 会議） ※別途申込必要	両社で調整	メール

4.2 問い合わせ先

本サービスの問い合わせ先は、サービス開始時に当社より通知する電子メールアドレス及び電話番号になります。

4.3 マニュアル

マニュアルは以下に示す対応時間および連絡手法にて実施します。

種類	更新頻度	提供方法
オンラインマニュアル	バージョンアップ時	本サービス内 またはWEB
スタートアップガイド	随時	メールまたは WEB

以上